

REKLAMAČNÝ FORMULÁR SK CLUB

Kontaktné údaje reklamujúceho

Meno a priezvisko:

Adresa:

Email / Telefón:

Zápis o závadách tovaru a reklamácia závad tovaru / dodávky							
Číslo objednávky:							
Faktúra (dodací list) č.:							
Dátum dodania zásielky:							
Označenie a stav obalu:							
Dôvod vrátenia tovaru:							
a) tovar nevyhovuje funkčnosťou		ÁNO – NIE*					
b) tovar nevyhovuje prevedením		ÁNO – NIE*					
c) chybný tovar:		ÁNO – NIE*					
d) vrátenie tovaru bez uvedenia dôvodu v zmysle § 12 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji (zákon č. 108/2000 Z.z.).		ÁNO – NIE*					
e) iné:							
Reklamačné nároky, ktoré sú požadované od predávajúceho:							
a) dodanie chýbajúceho tovaru:		ÁNO – NIE*					
b) oprava tovaru:		ÁNO – NIE*					
c) výmena tovaru:		ÁNO – NIE*					
d) poskytnutie primeranej zľavy z ceny tovaru:		ÁNO – NIE*					
e) vrátenie kúpnej ceny za reklamovaný/vrátený tovar:		ÁNO – NIE*					
na bankový účet:		č.účtu:.....					
na adresu uvedenú v kontaktných údajoch:		ÁNO – NIE*					
Rozpis tovaru:							
P.č.	Názov tovaru	Podľa sprievodnej dokumentácie		Počet kusov			Jednotková cena v €
		malo byť dodané	v skutočnosti dodané	chýbajúcich	vadných	prebytočných	
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							

*správnu odpoveď zakrúžkujte

Reklamovaný tovar spolu s týmto formulárom zašlite na adresu s označením zásielky „**SK CLUB – REKLAMÁCIA**“:
Slovenská pošta, a.s., POSTservis Pack, Bojnická 14, 832 02 Bratislava 3

V.....

Dňa:.....

.....

podpis reklamujúceho

Telefonický kontakt pre prípadné reklamácie: 02 / 60 10 15 41

Reklamačný poriadok

Zákazník môže reklamovať:

a) Poškodený, chýbajúci alebo zničený tovar v zásielke okamžite po prevzatí zásielky (v prípade, že poškodenie bolo zjavné), resp. najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní (v prípade, že poškodenie nebolo zjavné pri dodaní).

b) Nesprávne vybavenie objednávky v lehote 7 pracovných dní od doručenia tovaru.

c) Kvalitu zaslaného tovaru v lehote do 2 rokov od prevzatia tovaru. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenou vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

Reklamáciu podľa a), b) a c) je možné podať písomne s uvedením podrobného popisu reklamovanej skutočnosti na adrese Slovenská pošta, a. s., POSTservis Pack, Bojnická 14, 831 04 Bratislava 3. Spolu s vyplneným REKLAMAČNÝM FORMULÁROM SK CLUB, ktorý je súčasťou každej zásielky a je taktiež prístupný na internetovej stránke www.skclub.sk, reklamujúci zákazník zasiela kompletný reklamovaný tovar v nedemontovanom stave, originálny potvrdeného záručného listu, pokiaľ bol priložený a doklad o zaplatení tovaru. Doba reklamácie začína plynúť od jej prijatia na uvedenej adrese za podmienky obdržania všetkých náležitostí potrebných pre prijatie reklamácie.

Reklamáciu poškodenia zásielky pri doručovaní je potrebné uplatniť na pošte, ktorá zásielku dodala. Postup pri uplatňovaní reklamácií upravuje Reklamačný poriadok SP, ktorý je dostupný na každej pošte. Doba reklamácie začína plynúť od jej prijatia na pošte.

Pre reklamácie služieb zmluvných partnerov platia Reklamačné podmienky zmluvných partnerov.

O spôsobe vybavenia reklamácie SP rozhodne ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní od dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Zákazník právo od zmluvy odstúpiť, alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

Ak sa na tovare vyskytnú aspoň tri vady zároveň, alebo ak sa po dvoch záručných opravách vyskytne na tovare zhodná vada tretíkrát, dôsledkom čoho Zákazník nemôže tovar riadne užívať, môže Zákazník žiadať výmenu tovaru, alebo môže od zmluvy odstúpiť a vrátiť tovar SP. V prípade odstúpenia od zmluvy je SP po vrátení tovaru povinná Zákazníkovi vrátiť zaplatenú cenu (peniaze). V prípade výmeny, ak SP nemá identický tovar na sklade, môže Zákazníkovi ponúknuť iný tovar. Ak Zákazník nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú cenu (peniaze).

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Zákazník právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Zákazník môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým SP nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. SP môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to Zákazníkovi nespôsobí závažné ťažkosti. Ak SP nemá identický tovar na sklade, môže Zákazníkovi ponúknuť iný tovar. Ak Zákazník nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú cenu (peniaze).

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Zákazník právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť a vrátiť tovar SP. V prípade odstúpenia od zmluvy je SP po vrátení tovaru povinná Zákazníkovi vrátiť zaplatenú cenu (peniaze). V prípade výmeny, ak SP nemá identický tovar na sklade, môže Zákazníkovi ponúknuť iný tovar. Ak Zákazník nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú cenu (peniaze).